



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ  
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА АБАКАНА»  
(ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»)**

**ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫНЫҢ ХАЗНА КАЗЕННАЙ УЧРЕЖДЕНИЕЗИ  
«АҒБАН ГОРОДТЫҢ ЧОНҒА СОЦИАЛЬНАЙ ПОЛЫЗЫҒ ПИРХЕҢ УСТАА»**

ул. Хакасская, 32, г. Абакан, Республика Хакасия, 655017, а/я 165 телефон: (8-390-2)215-488; факс: 215-496

E-mail: uspn @ inbox.ru

ИНН/КПП 1901110875/190101001

### **Информация**

об организации контроля качества оказания социальных услуг  
в ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» в 2017 году

Во исполнении приказа ГКУ РХ «УСПН г. Абакана» (далее – Управление) от 20.01.2017 года № 7ос, комиссией по контролю качества социальных услуг были проведены проверки согласно утвержденного план-графика следующих отделов:

1. выплат мер социальной поддержки;
2. контроля и назначений мер социальной поддержки (предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; назначение и выплата государственного ежемесячного пособия на ребенка);
3. социальной помощи семье и детям;
4. социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов;
5. общего.

Перед каждой проверкой были подготовлены приказы о проведении проверки, в которых были определены сроки проведения проверки, а также вопросы, подлежащие проверке. Во время проверок члены комиссии обращали особое внимание на:

- полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг;
- регулярность предоставления социальных услуг;
- результативность и эффективность предоставления социальных услуг;
- обеспечение соблюдения условий, целей и порядка по исполнению бюджетных обязательств в части расходов, имеющих целевое назначение;
- наличие установленной документации;
- соблюдение требований ведения установленной документации;
- своевременность предоставления плановой и отчетной документации.

В ходе проверок нарушений законодательства не выявлено. По итогам проверок составлялся акт, где были отражены недостатки, выявленные в ходе проверок, а также были даны рекомендации начальникам отделов по устранению этих недостатков в установленные сроки. Также в Управлении продолжается проведение ежемесячного самоотчета сотрудников, на котором члены комиссии заслушивают отчет каждого сотрудника Управления по исполнению им его должностных обязанностей.

В целях изучения эффективности и качества предоставляемых социальных услуг Управление проводит ежеквартальное анкетирование не менее 31,4% граждан, обращающихся за оказанием социальных услуг.

В 2017 году была проведена независимая оценка качества работы Управления по оказанию социальных услуг. За период с 10.04.2017 года по 15.08.2017 года организацией – оператором «Демидург» был проведен опрос получателей социальных услуг, по результатам которого Управление заняло третье место.

Также в соответствии с действующим законодательством в Управлении осуществляется внутренний финансовый контроль, результатами которого являются выявленные недостатки и (или) нарушения при исполнении внутренних бюджетных процедур. За 2017 год специалистами Управления было проведено 97645 контрольных действий, начальниками отделов было проведено 4697 проверок. В результате проведенных проверок были выявлены 10 получателей мер социальной поддержки, которым были излишне выплачены суммы денежных средств. Причинами возникновения излишне выплаченных сумм денежных средств явилось следующее: 7 медицинских работников для выплаты компенсации расходов по оплате жилого помещения, используемого на условиях найма в соответствии с Законом Республики Хакасия № 117-ЗРХ от 02.12.2011 года «О мерах социальной поддержки медицинских работников и лиц, обучающихся на основании договора о целевом обучении для последующего трудоустройства в медицинские организации государственной системы здравоохранения Республики Хакасия», предоставили документы, содержащие недостоверные сведения; 2 ветерана труда расторгли договор об оказании услуг телефонной связи, не сообщив об этом в Управление (с 2015 года ОАО «Ростелеком» не представляет своевременно информацию о расторжении договоров); 1 получателю мер социальной поддержки было выплачено социальное пособие на погребение на умершего ветерана боевых действий, которое он должен был получить через Военный комиссариат Республики Хакасия по городу Абакану. 8 получателями мер социальной поддержки денежные средства были возмещены в полном объеме на лицевой счет администратора доходов бюджета; 1 получателем мер социальной поддержки денежные средства возмещены частично (каждый месяц возмещает по 1000 рублей); 1 получатель мер социальной поддержки отказался возмещать денежные средства, в отношении его Абаканским городским судом вынесено решение о взыскании в доход республиканского бюджета Республики Хакасия неосновательного обогащения.

Для обеспечения информационной открытости деятельности Управления, осуществлении связи с общественностью, обеспечении прав граждан на получение информации о мерах социальной поддержки, в Управлении продолжается работа по заполнению сайта: специалистами Управления разработана и размещена на сайте Управления инструкция по регистрации граждан:

- на портале госуслуг;
- на почтовом сервере mail.ru и yandex.ru; размещена информация о преимуществах получения мер социальной поддержки через Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ). Также на сайте Управления размещены рекламные-информационные материалы (видео-ролики) для популяризации получения мер социальной поддержки в электронном виде; разработаны инструкции о получении государственных услуг в электронной форме; население информируется об исполнении функций по рассмотрению обращений граждан, о внесении изменений в федеральное законодательство и законодательство Республики Хакасия.

Заместитель директора

Ж.В. Таракина