

**Государственное казённое учреждение Республики Хакасия
«Управление социальной поддержки населения города Абакана»**

**Отчет
о результатах мониторинга качества предоставляемых социальных услуг
за 2017 год**

№ п/п	Наименование государственной услуги	Число граждан, обратившихся за услугой - человек	Число опрошенных граждан	Удовлетворительная оценка - человек	Неудовлетворительная оценка - человек	Примечание
1	Предоставление социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	2169	1894	1821	73	Граждане выражают недовольство длительным ожиданием в очереди на оздоровление в ЧСОЦ
2	Оказание мер социальной поддержки многодетным семьям	4552	1453	1453	0	
3	Оказание мер социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами	2285	1231	1231	0	
4	Обращение по вопросам оздоровления детей	3411	1615	1615	0	
5	Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан	5949	1766	1531	235	Недовольны задержкой финансирования. Выразили пожелание, чтобы меры социальной поддержки предоставлялись в натуральной форме
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3068	1211	1131	80	Недовольны задержкой финансирования
7	Предоставление компенсации за приобретенное твердое топливо	3347	603	570	33	Недовольны задержкой финансирования
8	Назначение государственных пособий гражданам имеющим детей	5746	1979	1947	32	Выразили недовольство в необходимости ежегодного сбора документов
9	Предоставление компенсации расходов за пользование телефоном	41	24	15	9	Недовольны задержкой финансирования
10	Выдача талонов на проезд в городском транспорте	3204	673	673	0	
11	Прием заявлений на присвоение звания	287	132	132	0	
12	Прием заявлений на санаторно-курортное лечение (Черногорск)	671	105	105	0	

13	Выдача удостоверений о праве на меры социальной поддержки	861	273	273	0	
14	Прием заявлений для выдачи справки на социальную стипендию	514	164	164	0	
15	Прием заявлений на дополнительные меры социальной поддержки семьям погибших военнослужащих, пост 475, 511, 306	585	182	182	0	
16	Прием заявлений на компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	249	126	104	22	Выразили недовольство сбором документов
17	Прием заявлений для получения компенсации родительской платы за детский сад	9327	1320	1285	35	Выразили недовольство в необходимости ежеквартального сбора документов
18	Обращения по иным видам пособий (выдача справок на детское питание, автогражданка и т.п.)	3533	866	839	27	Недовольны задержкой финансирования. Граждане выражают недовольство длительным ожиданием в очереди на зубопротезирование.
	Итого	49799	15617	15071	546	

Общее число граждан письменно обратившихся в Государственное казённое учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения города Абакана» за мерами социальной поддержки за 2017 год составляет 49799 граждан, из них было опрошено о качестве предоставляемых социальных услуг – 15617 граждан, что составляет 31,4 % от общего числа обратившихся. Больше количество опрошенных удовлетворительно оценили качество предоставляемых социальных услуг (96,5%), и лишь 3,5 % от общего числа опрошенных – неудовлетворительно. Недовольство выразалось по вопросам, не входящим в компетенцию Управления.

Заместитель директора ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»

Ж.В. Таракина