

ГКУ РХ «УСПН г. Абакана»
Сводная информация по Анкете за 2017 год

№ п/п вопроса в Анкете	Вопросы Анкеты	Количество опрошенных граждан, 15617 чел.(100%)	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали первый вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали второй вариант ответа в анкете	Количество анкет получателей социальных услуг, которые выбрали третий вариант ответа в анкете
1	2	3	4	5	6
1.1.	Открытость и доступность информации об организации, по мнению получателей социальных услуг	15617 / 100%	15071 / 96,4% (хорошо информирован)	546 / 3,6% (слабо информирован)	- (не информирован)
2.1.	Комфортность условий и доступность получения услуг для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	15617 / 100%	15356 / 98,33% (полностью)	231 / 1,48% (частично)	30 / 0,19% (условия не удовлетворяют)
3.1.	Время ожидания приема к специалисту при личном обращении граждан для получения социальной услуги	15617 / 100%	15253 / 97,67% (очередь на получение услуг отсутствует)	291 / 1,86% (незначительный период пребывал(а) в очереди)	73 / 0,47% (период ожидания в очереди длительный)
3.2.	Время ожидания предоставления социальной услуги в организации социального обслуживания	478 / 100%	478 / 100%	-	-
4.1.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые удовлетворены компетентностью персонала (профессиональная грамотность, доброжелательность, вежливость)	15617 / 100%	15052 / 96,38% (удовлетворены)	530 / 3,39% (частично удовлетворены)	35 / 0,22% (не удовлетворены)
5.1.	Доля получателей социальных услуг, положительно оценивающих изменения качества жизни в результате получения социальных услуг	15617 / 100%	15216 / 97,43%	350 / 2,24%	51 / 0,33%
5.2.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы порекомендовать организацию родственникам, и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании	478 / 100%	478 / 100%	-	-

6.1.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают обеспечение безопасности организации, оказывающей социальные услуги	15617 / 100%	15570 / 99,70%	47 / 0,30%	-
------	---	--------------	----------------	------------	---

Заместитель директора

Ж.В. Таракина